

放課後等デイサービス評価表集計(保護者向け) なないろ行徳
(回答 12件・未回答 2件・回答率 85.7%)

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 運動・学習の場所の区別をつけ、それぞれが活動しやすいスペースを確保しております。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 規定された人数を配置して対応しております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		9	3	0

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 階段を使用せざるを得ない構造となっております。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 保護者様からのご意見とアセスメントシートを元に計画書を作成し、6か月ごとに見直しを行っております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		11	1	

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 お子様の個々の特性に応じたプログラムを企画・設定し、固定化しないように活動しております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえな	いいえ
		0	8	4

【ご意見】 個人的に必要ないなくてもよい。
【なないろでの対応】 児童館等との交流はありませんが、公園や公共施設等への参加交流活動を取り入れております。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえな	いいえ
		11	1	0

【ご意見】 なし
【なないろでの対応】 ご契約の際に、利用についての詳細を説明させていただいております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		11	1	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 連絡帳やLINEの活用、送迎時にお話をさせていただいております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		10	2	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 面談のほかに、必要に応じて相談・支援を行っております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		2	5	5

【ご意見】 なくてもよい。

特に必要と思った事はない。

【なないろでの対応】 保護者会は行っておりませんが、親子での参加行事等連携の支援につながる活動の検討をいたします。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		7	5	0

【ご意見】 苦情を聞いた事がないので。

【なないろでの対応】 ご契約時にご説明させていただき、いつでも適切に対応出来るようにしております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 連絡帳やLINEの活用、送迎時などに、保護者様にお子様の様子等を細かくお伝えさせていただいております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		11	1	0

【ご意見】

【なないろでの対応】 毎月の新聞やブログ、LINEの活用で日々の様子を、ホームページにて自己評価の結果を発信しております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 書類およびデータの管理には十分注意して業務にあたっております。

【非常時等の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		7	4	1

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 マニュアルは策定していつでも見られるようにしておりますが、これから保護者様への周知を行っていきたいと考えております。今後、ホームページにて確認出来るようにしていきたいと思っております。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		7	5	0

【ご意見】 なし

【なないろの対応】 消防署やご家族の皆様のご協力を得て、今後引き渡し訓練等を行いたいと考えております。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		11	0	1

【ご意見】 安心して通えていると思っております。

【なないろの対応】 ご利用くださっているお子様に楽しみに思っただけのよう、スタッフ一同精進してまいります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえな	いいえ
		12	0	0

【ご意見】 いつも特性に合わせてご指導、ご対応いただき助かっています。

【なないろの対応】 お子様、保護者様に満足していただけるように、スタッフ一同精進してまいります。

(令和5年 5月集計)